



Política de Privacidade Global

1. Introdução

A ATS Tecnologia é uma empresa no setor de tecnologia da informação, atende principalmente ao mercado jurídico desde 1999, e tem como principal objetivo ofertar a seus clientes software e serviços voltados para a melhoria contínua e otimização dos seus processos de negócio, transformando a excelência operacional em vantagem competitiva e garantia de crescimento.

A ATS Tecnologia busca uma melhoria contínua que está diretamente ligada à coleta e o tratamento de determinadas informações de seus clientes, seja através do envio direto ou através do uso de software.

A privacidade e a segurança dos dados pessoais que a ATS Tecnologia coleta são de extrema importância. Por esse motivo, a ATS Tecnologia deseja, por meio deste documento, explicar de modo transparente de que forma recolhe, armazena, partilha e utiliza tais informações, bem como descrever os controles e as escolhas disponíveis aos titulares dos dados.

2. Sobre a presente Política

A presente Política define os detalhes referentes a coleta e o armazenamento de dados pessoais por parte da ATS Tecnologia.

A presente Política tem como objetivo:

- Garantir que os indivíduos dos quais a ATS Tecnologia coleta informações compreendam quais os dados pessoais a ATS Tecnologia recolhe, as razões pelas quais os recolhe e utiliza, bem como com quem os partilha;
- Explicar de que forma a ATS Tecnologia utiliza os dados pessoais mencionados;
- Explicar os respectivos direitos e opções que os indivíduos possuem em relação aos dados pessoais que a ATS Tecnologia recolhe e trata e de que forma a ATS Tecnologia protegerá estes dados.

A ATS Tecnologia espera que a presente política ajude na compreensão de seu compromisso quanto a privacidade de seus clientes e terceiros de quem a ATS Tecnologia coleta informações.

Caso qualquer indivíduo não esteja de acordo com o conteúdo da presente Política, a ATS Tecnologia relembra e ressalta que o mesmo é livre para decidir não a aceitar.

3. Direitos e preferências dos indivíduos: a ATS Tecnologia oferece aos usuários opções de escolha e de controle

Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, os direitos concedidos aos indivíduos são os seguintes:

- Direito de acesso: Consiste no direito de solicitar o acesso aos dados pessoais que a ATS Tecnologia coleta e processa;
- Direito de retificação: É o direito de solicitar que a ATS Tecnologia altere ou atualize os dados pessoais sempre que estiverem incorretos ou incompletos;
- Direito à eliminação da informação: Direito de solicitar a exclusão das suas informações dos bancos de dados da ATS Tecnologia;
- Direito a restringir: O direito de pedir que seja cessado, temporária ou permanentemente, o processamento de todos ou alguns dos seus dados pessoais;
- Direito de oposição: (i) Direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação em particular; (ii) Direito de oposição a que os seus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto;
- Direito à portabilidade de dados: Consiste no direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir esses dados pessoais para utilização em serviços de terceiros.

4. Como a ATS Tecnologia recolhe os dados pessoais

A ATS Tecnologia coleta dados pessoais das seguintes formas:

- Pelo envio por intermédio do site da ATS Tecnologia: A ATS Tecnologia recebe e armazena todas as informações que lhe são fornecidas através de formulários presentes em seu site;
- Utilização dos softwares e serviços da ATS Tecnologia: Eventualmente, a ATS Tecnologia aciona determinados atributos de seu software os quais irão capturar e armazenar informações de uso do seu software;





- Terceiros: A ATS Tecnologia recebe determinadas informações através de terceiros, incluindo parceiros com quem trabalha. A ATS Tecnologia utiliza estes dados apenas caso o titular dos mesmos tiver autorizado os terceiros a efetuar a partilha desses ou caso tenha um interesse legítimo em utilizar os mesmos.

A ATS Tecnologia utiliza informações tornadas anônimas e agregadas para fins que incluem testar seus sistemas de TI, investigação, análise de dados, criar modelos de marketing e promoção, melhorar seu software e serviços e desenvolver novos recursos e funcionalidades.

5. Quais dados pessoais a Softexpert coleta e de que forma os utiliza

A ATS Tecnologia elencou abaixo as categorias de dados que pode vir a recolher, expor os motivos pelos quais trata tais dados e os fundamentos jurídicos associados nos quais se baseia e que a permitem legalmente efetuar o tratamento dos mesmos.

	Utilidade	Fundamento para a Coleta de Dados	
Utilização das soluções	São dados pessoais coletados dos usuários das soluções da ATS Tecnologia e incluem (a) endereço de Protocolo de Internet (IP); (b) login; (c) endereço de e-mail; (d) informações sobre computador e conexão, como tipo de navegador, versão e fuso horário, tipos e versão de navegador, sistema operacional e plataforma, bem como informações relacionadas ao uso do software, como: (a) horário e local de acesso; (b) atividades realizadas; (c) tempo de uso, entre outros.	Analisar de que forma os usuários interagem com as ferramentas a fim de corrigir potenciais erros, bem como desenvolver novas funcionalidades, na busca pela melhoria contínua das soluções ATS Tecnologia.	Consentimento expresso do indivíduo; Interesse legítimo.
Pesquisas de Satisfação	São dados pessoais coletados através de pesquisas encaminhadas ao indivíduo de tempos em tempos, tais como: (a) avaliação das soluções (nota) e justificava; (b) função do usuário; (c) departamento; (d) e-mail; (e) sistemas utilizados.	Medir o nível de satisfação de usuários do das soluções ATS Tecnologia, bem como coletar sugestões de melhoria.	Consentimento expresso do indivíduo; Interesse legítimo.
Contatos	São dados pessoais coletados diretamente por determinadas áreas (ouvidoria, prospecção ou SAC) da ATS Tecnologia via contato telefônico.	Atender chamados referentes às soluções ATS Tecnologia. Atender manifestações, prospectar clientes etc.	Consentimento expresso do indivíduo.
Dados de Marketing	São dados pessoais coletados através de formulários disponibilizados no website da ATS Tecnologia, sendo os principais deles: (a) e-mail; (b) nome completo; (c) nome da sua organização; (d) cargo que ocupa; (e) telefone comercial; (f) empresa em que trabalha; (g) país ou região; (h) contato de whatsapp, entre outros.	Realizar comunicações com os clientes da ATS Tecnologia, bem como de empresas parceiras, por meio de: (a) campanhas de marketing; (b) informações de publicidade; (c) promoção de conteúdo agregado, atualizações e novidades do setor de tecnologia; (d) convites para webinars e demais eventos; (e) contatar potenciais parceiros entre outros.	Consentimento expresso do indivíduo.





São dados pessoais coletados dos usuários das soluções ATS Tecnologia:

O consentimento é coletado no momento do primeiro acesso do usuário aos softwares fornecidos pela ATS Tecnologia, ou via solicitações claras e específicas. Caso qualquer indivíduo opte por não dar seu consentimento, a coleta de dados não ocorrerá.

1. Com os dados coletados por sistemas terceiros, através de cookies ou qualquer recurso de segmentação e acompanhamento, a ATS Tecnologia utiliza o recurso chamado remarketing, ou retargeting, para mostrar anúncios com base nos assuntos, interesses e páginas que são visitadas dentro de seus sites. A ATS Tecnologia não usará esse recurso para divulgação de serviços de terceiros como afiliado ou como qualquer outro tipo de promoção.
3. Ressalta-se que todos os e-mails de marketing enviados pela ATS Tecnologia possuem um link para cancelamento de inscrição caso o receptor não deseje receber mais mensagens deste tipo.

6. Partilha de dados pessoais

Ao concordar com a coleta e o armazenamento de dados, em qualquer das formas descritas acima, os indivíduos também entendem que a ATS Tecnologia poderá compartilhar ditos dados com determinados terceiros, conforme abaixo:

Destinatários

Prestadores de serviços e empresas parceiras

A ATS Tecnologia utiliza de prestadores de serviços técnicos que podem realizar diferentes atividades de consultoria, bem como de parceiros comerciais que atuam em determinadas etapas de prospecção e venda. A ATS Tecnologia utiliza ainda serviços de empresas especializadas em marketing e publicidade afim de melhor divulgar informações que sejam de interesse de seus clientes e prospects.

Empresas do Grupo ATS Tecnologia

A ATS Tecnologia partilha os dados pessoais com outras empresas de seu grupo para a realização de suas atividades diárias, e com finalidade de manter e oferecer os serviços da ATS Tecnologia.

Cumprimento da Lei

A ATS Tecnologia poderá partilhar dados pessoais quando acreditar, de boa-fé, que isto é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação

1. Nestes casos, a ATS Tecnologia se compromete e se responsabiliza por garantir que os mencionados terceiros respeitem todos os termos da presente política, mantendo assim a confidencialidade de todas as informações e a privacidade dos titulares dos dados.

7. Conservação e eliminação de dados

A ATS Tecnologia conserva todos os dados pessoais que coleta enquanto for necessário para prestar os serviços que disponibiliza aos seus clientes e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho dos seus serviços, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprir suas obrigações legais, e resolver disputas.

A pedido do titular dos dados (conforme determinado na seção 3) a ATS Tecnologia eliminará ou tornará anônimo os dados pessoais do mesmo, de modo que não o identifiquem, exceto nos casos em que for legalmente permitido à ATS Tecnologia ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- a) Nos casos de existência de qualquer problema relativo ao indivíduo, como um crédito pendente de pagamento ou uma reclamação ou disputa não resolvida, a ATS Tecnologia irá reter os dados pessoais necessários até que o problema seja resolvido;
- b) Se a ATS Tecnologia for obrigada a manter os dados pessoais para cumprir com suas obrigações legais, fiscais, de auditoria e contabilidade, irá reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;
- c) Sempre que necessário para os legítimos interesses comerciais da ATS Tecnologia, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos seus usuários.



8. Transferência para outros países

A ATS Tecnologia partilha os seus dados pessoais a nível global com outras empresas fornecedoras de softwares utilizados como ferramentas para as soluções oferecidas por ela, de forma a executar as atividades especificadas nesta Política.

A ATS Tecnologia pode também subcontratar o tratamento a, ou partilhar os dados pessoais com terceiros localizados em países que não o país de residência do proprietário (conforme mencionado na seção 6). Estes dados poderão, por conseguinte, estar sujeitos a leis de privacidade diferentes das que vigoram no país de residência do titular dos dados.

Os dados pessoais recolhidos na União Europeia e na Suíça podem, por exemplo, ser transferidos e processados por terceiros localizados num país fora da União Europeia e Suíça. Nessas situações, a ATS Tecnologia assegurará que a transferência dos dados pessoais seja realizada em conformidade com as leis de privacidade aplicáveis e, em especial, a adoção das medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas.

9. Manter os dados pessoais em segurança

A ATS Tecnologia está empenhada em proteger os dados pessoais que coleta e trata. A ATS Tecnologia também implementa medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos dados pessoais; contudo, tenha em atenção que nenhum sistema está completamente seguro.

A ATS Tecnologia implementa várias políticas, nomeadamente, a encriptação, diretrizes de acesso e de retenção, cláusulas contratuais, entre outras para prevenir o acesso não autorizado e a retenção desnecessária de dados pessoais nos sistemas da ATS Tecnologia.

10. Alterações à presente Política de Privacidade

Ocasionalmente, a ATS Tecnologia poderá efetuar alterações unilaterais à presente Política. Nestes casos, será sempre encaminhada aos usuários uma comunicação adequada a respeito das mudanças.

Por conseguinte, é fundamental que todo indivíduo se certifique de que lê toda e qualquer comunicação encaminhada pela ATS Tecnologia atentamente.

11. Como nos contatar

Obrigado por ler a Política de Privacidade da ATS Tecnologia. Se tiver dúvidas relativamente à presente Política, contate o Responsável pela Proteção de Dados da ATS Tecnologia através do seguinte endereço: contato@atstecnologia.com.br